



Raad & Respons maakt wegwijs in regels bij arbeidsintegratie. Want die wetgeving is voor veel re-integratieprofessionals taaie kost. Algemene voorwaarden kunnen dat ook zijn. Ik heb geprobeerd ze zo eenvoudig mogelijk te houden. Neem bij vragen vooral contact op.

## Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Raad & Respons. Dit is het bedrijf van Neeltje Huvenaars. Het postadres is Schout Beyhartsstraat 4 in Oisterwijk. In deze voorwaarden staan de afspraken die gelden als je dienst of producten afneemt van Raad & Respons.

### Artikel 1 Uitleg gebruikte begrippen

In deze voorwaarden staan een aantal begrippen die om uitleg vragen. In deze voorwaarden bedoelen we met:

- **Opdrachtgever:** de persoon of organisatie die een overeenkomst heeft gesloten met Raad & Respons tot het afnemen van een dienst of product gericht op het vergroten van kennis en vaardigheden ten aanzien van wet- en regelgeving bij arbeidsintegratie.
- **Deelnemers:** de natuurlijke personen die namens de opdrachtgever aan een training deelnemen dan wel gebruik maken van het helpdesk- of kennisabonnement.
- **Schriftelijk:** als er staat dat iets schriftelijk moet worden doorgegeven dan wordt daaronder ook verstaan een mededeling per email.
- **Voorwaarden:** de algemene voorwaarden zoals die in dit document beschreven staan.

### Artikel 2 Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

1. De voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Raad & Respons.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als we die schriftelijk afspreken.

### Artikel 3 Wanneer hebben we een overeenkomst?

1. Bij online bestelling ontstaat een overeenkomst op het moment dat de opdrachtgever het product heeft besteld. De opdrachtgever ontvangt via de mail een bevestiging van de bestelling. Raad & Respons zorgt voor technische en organisatorische maatregelen voor een veilige overdracht van gegevens en voor passende veiligheidsmaatregelen voor een veilige elektronische betaling.
2. In alle overige situaties ontvangt de opdrachtgever een offerte van Raad & Respons voor de te leveren diensten en of producten.
3. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke acceptatie van de offerte.

### Artikel 4 Wat spreken we af over de prijs?

1. De prijs die is vermeld in de offerte is bindend gedurende de geldigheidsduur van de offerte.
2. Alle genoemde prijzen in de offerte zijn exclusief btw.

## **Artikel 5 Over het verplaatsen van data voor trainingen & adviesgesprekken**

1. Een incompany training kan tot een maand voor de afgesproken datum kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan een maand en minder dan één week voor de afgesproken datum wordt 50% van het geoffreerde bedrag per dagdeel in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen één week voor de afgesproken datum is het volledige bedrag verschuldigd.
2. Bij adviesgesprekken geldt dat deze tot 2 werkdagen voor het gesprek kosteloos verplaatst kunnen worden. Bij verplaatsing korter dan 2 werkdagen van tevoren wordt 50% van het geoffreerde bedrag voor het gesprek in rekening gebracht.
3. Een door Raad & Respons toegezegde datum staat. Als Raad & Respons desondanks genoodzaakt is de datum te verschuiven, wordt direct contact opgenomen met de opdrachtgever. Samen bekijken we de mogelijkheden. Is annulering de enige optie dan gelden de voorwaarden bij artikel 6.

## **Artikel 6 Wat als de overeenkomst geannuleerd wordt?**

1. Vanaf het moment dat de offerte schriftelijk geaccepteerd is, geldt een bedenktijd van 14 dagen waarin de overeenkomst kosteloos geannuleerd kan worden.
2. Een training kan tot een maand voor de geplande datum kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering van een training binnen een maand voor de afgesproken datum wordt het volledige bedrag voor het dagdeel in rekening gebracht.
3. Adviesgesprekken kunnen tot een week voor afspraak kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering binnen een week voor het gesprek wordt het volledige bedrag voor het adviesgesprek in rekening gebracht.
4. De aankoop van de Toolboxen voor re-integratiecoaches en helpdeskabbonementen kan na de bedenktijd niet geannuleerd worden.
5. Deelname aan een online intervisiereeks of online training kan tot een maand voor de start kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering korter dan een maand maar minstens een week voor de start wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen een week voor de aanvang van de intervisiereeks of training is het volledige bedrag verschuldigd.
6. Bij kennisabbonementen geldt dat alleen de trainingen tot een maand voor de geplande datum kosteloos geannuleerd kunnen worden. Bij annulering van een training binnen een maand voor de afgesproken datum wordt het volledige bedrag voor het dagdeel in rekening gebracht. Het gebruik van de helpdesk en de updates kan na de bedenktijd niet geannuleerd worden.
7. Als Raad & Respons genoodzaakt is de opdracht te annuleren dan wordt direct contact opgenomen met de opdrachtgever. Indien mogelijk biedt Raad & Respons een alternatief aan. Is er geen passend alternatief dan wordt het bedrag voor producten en diensten die nog niet zijn geleverd niet in rekening gebracht en bij (gedeeltelijke) vooruitbetaling gerestitueerd.

## **Artikel 7 Hoe om te gaan met materiaal dat Raad & Respons verstrekt?**

1. Het intellectuele eigendom van kennisproducten en trainingsmateriaal dat door Raad & Respons is gemaakt, ligt bij Raad & Respons tenzij we uitdrukkelijk schriftelijk een andere afspraak hebben gemaakt.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Raad & Respons hebben de opdrachtgever en de deelnemers niet het recht om kennisproducten en het verstrekte trainingsmateriaal te publiceren of te vermenigvuldigen.

**Artikel 8      Wat spreken we af over aansprakelijkheid?**

1. Raad & Respons is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door afname van producten of diensten van Raad & Respons, tenzij Raad & Respons opzet of grove schuld kan worden verweten.